

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021

Bil	Perkhidmatan	Perkhidmatan yang menepati tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan		Perkhidmatan yang melebihi tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan		Pencapaian sehingga Sept 2021
		Jumlah	%	Jumlah	%	
1.	Aduan pelanggan dijawab dalam masa 3 hari.	2	100	-		2 aduan diterima. Semua aduan telah dijawab