

### PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN OKTOBER 2020

Bil	Perkhidmatan	Perkhidmatan yang menepati tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan		Perkhidmatan yang melebihi tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan		Pencapaian sehingga Disember 2020
		Jumlah	%	Jumlah	%	
1.	Aduan pelanggan dijawab dalam masa 3 hari.	1	100	-		1 aduan diterima. Semua aduan telah dijawab