

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2024

| Bil | Perkhidmatan | Perkhidmatan yang menepati tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan | | Perkhidmatan yang melebihi tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan Yang Ditetapkan | | Pencapaian sehingga Oktober 2024 |
|-----|--|--|-----|--|---|---|
| | | Jumlah | % | Jumlah | % | |
| 1. | Aduan pelanggan dijawab dalam masa 3 hari. | 1 | 100 | - | | 1 aduan diterima. Semua aduan telah dijawab |